

ŽÁDOST O ZMĚNU DEBETNÍ KARTY

Vysvětlivky k vyplnění tiskopisu

Tiskopisem žádá klient – majitel účtu o změnu debetní karty poskytnuté držiteli v souladu s Podmínkami České národní banky pro poskytování debetních karet, tj. o změnu nastavení limitů debetní karty, plateb na internetu debetní kartou, zasílání informačních SMS (pouze v případě klienta – fyzické osoby) nebo o změnu údajů o držiteli debetní karty.

Pokud žádost vyplňujete elektronicky, nejprve soubor uložte a následně se pohybujte mezi jednotlivými poli tabulátorem.

| | |
|---|--|
| Záhlaví | Klient si vybere z nabídky, zda chce vyplnit tiskopis jako právnická osoba, nebo fyzická osoba. Dále klient vybere z nabídky provozní útvar, ve kterém má veden účet. |
| Klient právnická osoba | |
| Název klienta | Klient uvede název. |
| Pro | V případě větší právnické osoby (např. organizační složka státu) vyplní klient pro upřesnění svou organizační jednotku. |
| IČO | Klient uvede identifikační číslo organizace. |
| Klient fyzická osoba | |
| Jméno klienta | Klient uvede své příjmení a jméno. |
| Rodné číslo klienta | Klient uvede své rodné číslo bez lomítka. |
| Účet číslo | Klient uvede číslo korunového účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta. |
| Držitel | Klient uvede jméno a příjmení držitele karty, rodné číslo vyplní bez lomítka. |
| Číslo karty | Klient uvede poslední 4 číslice karty, které se změna týká. |
| Žádám o změnu | Klient vybere z nabídky. |
| Týdenní limit debetní karty | Pro změnu limitu zvolí klient „Nový“. Do limitu se počítají všechny operace s kartou – platby u obchodníka, výběry z bankomatu nebo na přepážce, platby na internetu atd. Limit je stanoven na období kalendářního týdne od pondělí do neděle. |
| Maximálně nastavitelný týdenní limit debetní karty | Pro změnu limitu zvolí klient „Nový“. Umožňuje navyšovat týdenní limit debetní karty v internetovém bankovníctví ABO-K. Hodnota tohoto limitu musí být rovna nebo vyšší, než je hodnota týdenního limitu debetní karty. |
| Platby na internetu | Pro povolení plateb na internetu nebo změny údajů („Telefon pro 3D Secure“, „Týdenní limit pro platby na internetu“ nebo „Maximálně nastavitelný týdenní limit pro platby na internetu“) zvolí klient „ANO“. Pro zrušení povolení plateb na internetu zvolí „NE“. |
| Telefon pro 3D Secure / Informační SMS | Pro provedení změny telefonu pro 3D Secure zvolí klient „Nový“. Zahraniční telefonní spojení se uvede včetně znaménka „+“ a kódu země ve formátu např. +421 CCC CCC CCC. |

| | |
|---|--|
| | <p>Mobilní telefon musí být ve výhradním držení držitele karty. Není možné zaregistrovat jedno telefonní číslo pro dvě různé osoby. Pro 3D Secure a zaslání Informační SMS (viz dále) je možné uvést pouze jedno číslo mobilního telefonu.</p> |
| Týdenní limit pro platby na internetu | <p>Pro změnu limitu zvolí klient „Nový“. Limit nesmí být větší než „Týdenní limit debetní karty“. Limit může být stanoven také jako „0“. Limit pro placení na internetu zahrnuje i tzv. MO/TO transakce (Mail/Telephone Order - platby probíhající na dálku po telefonu nebo emailem).</p> |
| Maximálně nastavitelný týdenní limit pro platby na internetu | <p>Pro změnu limitu zvolí klient „Nový“. Umožňuje navyšovat týdenní limit pro platby na internetu v internetovém bankovníctví ABO-K. Hodnota tohoto limitu musí být rovna nebo nižší, než je hodnota maximálně nastavitelného týdenního limitu debetní karty.</p> |
| Informační SMS (pouze pro klienta fyzickou osobu) | <p>Pokud klient nechce, aby byly držiteli debetní karty zasílány Informační SMS, zvolí „NE“, pokud má zájem o zaslání Informačních SMS držiteli, zvolí „ANO“. Informační SMS je zasílána držiteli, pokud provedl platbu debetní kartou (při výběru z bankomatu nebo platbě u obchodníka) v jiné měně Evropské unie, než je česká měna. Informační SMS sděluje výši procentní přírážky k poslednímu referenčnímu směnnému kurzu eura zveřejněnému Evropskou centrální bankou. Pro zaslání Informační SMS a 3D Secure (viz výše) je možné uvést pouze jedno číslo mobilního telefonu.</p> |
| Údaje o držiteli debetní karty | <p>Pro provedení změny údajů o držiteli debetní karty zvolí klient „Změna“.</p> |
| Jméno a příjmení | <p>Pro provedení změny zvolí klient „Změna“. Při změně jména/příjmení držitele je automaticky požádáno o vydání nové debetní karty.</p> |
| Kontaktní telefon | <p>Pro provedení změny zvolí klient „Změna“. Je vhodné uvést zvláště v případě, kdy není uveden telefon pro 3D Secure / Informační SMS.</p> |
| Trvalý pobyt | <p>Pro provedení změny zvolí klient „Změna“. Je nutné uvést vždy celou adresu (i v případě pouhé změny ulice nebo čísla popisného).</p> |
| Podpis(y) za klienta | <p>Vyberte z nabídky: Volba „VLASTNORUČNÍ PODPIS“ znamená, že klient – fyzická osoba anebo právnická osoba tiskopis podepíše vlastnoručně a vyplněný tiskopis do ČNB předá osobně nebo poštou. Volba „ELEKTRONICKÝ PODPIS“ znamená, že klient tiskopis podepíše svým uznávaným elektronickým podpisem a tiskopis zašle elektronicky do datové schránky ČNB <i>8tgaiej</i> nebo e-mailem na adresu podatelny ČNB <i>podatelna@cnb.cz</i>. Pokud klient – fyzická osoba zasílá tiskopis do datové schránky ČNB, nemusí jej podepsat uznávaným elektronickým podpisem. Podrobný návod k odeslání tiskopisu v elektronické podobě do ČNB naleznete na internetové stránce ČNB v části Tiskopisy.</p> |